

Manual 17

Textos Automáticos para producción y gestión de siniestros

Índice

Lección 17.1

Introducción. Generar pólizas y declaración de siniestros automáticamente.

Lección 17.2.

Producción: Textos Preseteados y Cláusulas

Lección 17.3.

Producción y Siniestros: Plantillas de Textos con Formato y Variables de Reemplazo.

Lección 17.4.

Producción: Frente de Póliza y Cláusulas

Lección 17.5.

Producción: Texto por Plan de Cobertura y Riesgos y Coberturas.

Lección 17.6.

Producción: Agregar textos durante la Emisión de Operaciones.

Lección 17.7.

Siniestros: Declaración del Reclamo.

Lección 17.8.

Siniestros: Plantillas de Texto para Notas, Recordatorios y Tareas de la Agenda de Siniestros.

Lección 17.9.

Resumen.

Lección 17.1

Introducción

GAUSmp está revolucionando el modo en el cuál las compañías de seguros elaboran las pólizas, las declaraciones de siniestros y básicamente todo documento escrito que se derive de la gestión de seguros.

Hasta el momento, solo una serie de textos, cláusulas, documentos, etc., que en general no varían, podían elaborarse de forma automática. Para el resto, para los documentos, declaraciones, etc., que dependen exclusivamente de las condiciones particulares de la póliza –que en algunos tipos de seguros como Integral de Comercio son prácticamente variables al infinito- las compañías de seguros se ven obligadas a agregar cláusulas o textos a las pólizas u documentos de forma manual.

Esto no solo genera margen de error sino que además lentifica la producción y gestión de siniestros.

GAUSmp tiene la solución. Con GAUSmp puede automatizar al máximo la elaboración de pólizas y declaraciones de siniestros, incluso para productos como Integral de Comercio. Este manual explicará de modo detallado las diferentes opciones que tienen los clientes de GAUSmp para elaborar las pólizas (incluyendo endosos, renovaciones, etc.) y las declaraciones de siniestros total y exclusivamente de forma automática.

Lección 17.2

Producción: Textos Presetados y Cláusulas

En Producción / Ramas / Textos se pueden cargar bloques de texto presetados.

Ramas Información [Trabajar con Ramas](#)

Código de Rama 350

Descripción de Rama [RESPONSABILIDAD CIVIL](#)

General	Cláusulas	Riesgos	Coberturas	Planes Cobertura	Ajustes Automáticos	Adicionales	Textos	Clases Riesgos	Zonas Riesgo												
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Buscar Texto </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">Código</th> <th style="width: 5%;">Texto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">✖ 001</td> <td>SECCIÓN: RESPONSABILIDAD CIVIL CLÁUSULA A1 Condiciones Particulares Descripción del Objeto del Seguro Sol Cooperativa de Seguros Ltda. (el Asegurador), con domicilio en España 37, Rosario, en concordancia con las Condiciones Generales, Especiales y Particulares de la presente póliza, asegura a:</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✖ 002</td> <td>De acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales, el Asegurador se obliga a mantener indemne al Asegurado por cuanto deba a un Tercero como consecuencia de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra por el ejercicio de su actividad detallada y desarrollada en la Cláusula A. Asimismo, queda especialmente establecido que el presente seguro se extiende a cubrir al Asegurado hasta las sumas aseguradas indicadas en las Condiciones Particulares, por los importes que resulte obligado a resarcir en razón de la Responsabilidad Civil que legalmente le corresponde, por las lesiones, incapacidad o muerte sufridas exclusivamente por el público asistente en el predio en el que se realizan dichas actividades organizadas o efectuadas por el Asegurado y realizadas bajo control de personal competente dependiente del mismo, por hechos ocurridos en forma accidental por la acción repentina y violenta de o con un agente externo. Quedan sin efecto las disposiciones de las Condiciones Generales y/o Especiales que excluyen responsabilidades contractuales, en la medida en que queden comprendidas en la cobertura establecida precedentemente. Respecto de la responsabilidad civil contractual, se deja constancia que el Asegurador solo mantendrá indemne al asegurado en relación de la que nazca ante un reclamante que haya debido indemnizar a un tercero en razón de las tareas realizadas por el Asegurado dentro de su actividad amparada por este contrato de seguro.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✖ 003</td> <td>Las Partes pactan de común acuerdo establecer una Prima Mínima de 680 (seiscientos ochenta) pesos.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✖ 004</td> <td>Se otorga al Asegurado una Cobertura adicional por Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escapes de gas.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✖ 005</td> <td>CLÁUSULA A5 Para la Cobertura de Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escapes de gas, el Asegurado participará en todo y cada acontecimiento con una franquicia a su cargo del orden del 10% de la Suma Asegurada correspondiente a dicha Cobertura.</td> </tr> </tbody> </table> </div>										Código	Texto	✖ 001	SECCIÓN: RESPONSABILIDAD CIVIL CLÁUSULA A1 Condiciones Particulares Descripción del Objeto del Seguro Sol Cooperativa de Seguros Ltda. (el Asegurador), con domicilio en España 37, Rosario, en concordancia con las Condiciones Generales, Especiales y Particulares de la presente póliza, asegura a:	✖ 002	De acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales, el Asegurador se obliga a mantener indemne al Asegurado por cuanto deba a un Tercero como consecuencia de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra por el ejercicio de su actividad detallada y desarrollada en la Cláusula A. Asimismo, queda especialmente establecido que el presente seguro se extiende a cubrir al Asegurado hasta las sumas aseguradas indicadas en las Condiciones Particulares, por los importes que resulte obligado a resarcir en razón de la Responsabilidad Civil que legalmente le corresponde, por las lesiones, incapacidad o muerte sufridas exclusivamente por el público asistente en el predio en el que se realizan dichas actividades organizadas o efectuadas por el Asegurado y realizadas bajo control de personal competente dependiente del mismo, por hechos ocurridos en forma accidental por la acción repentina y violenta de o con un agente externo. Quedan sin efecto las disposiciones de las Condiciones Generales y/o Especiales que excluyen responsabilidades contractuales, en la medida en que queden comprendidas en la cobertura establecida precedentemente. Respecto de la responsabilidad civil contractual, se deja constancia que el Asegurador solo mantendrá indemne al asegurado en relación de la que nazca ante un reclamante que haya debido indemnizar a un tercero en razón de las tareas realizadas por el Asegurado dentro de su actividad amparada por este contrato de seguro.	✖ 003	Las Partes pactan de común acuerdo establecer una Prima Mínima de 680 (seiscientos ochenta) pesos.	✖ 004	Se otorga al Asegurado una Cobertura adicional por Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escapes de gas.	✖ 005	CLÁUSULA A5 Para la Cobertura de Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escapes de gas, el Asegurado participará en todo y cada acontecimiento con una franquicia a su cargo del orden del 10% de la Suma Asegurada correspondiente a dicha Cobertura.
Código	Texto																				
✖ 001	SECCIÓN: RESPONSABILIDAD CIVIL CLÁUSULA A1 Condiciones Particulares Descripción del Objeto del Seguro Sol Cooperativa de Seguros Ltda. (el Asegurador), con domicilio en España 37, Rosario, en concordancia con las Condiciones Generales, Especiales y Particulares de la presente póliza, asegura a:																				
✖ 002	De acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales, el Asegurador se obliga a mantener indemne al Asegurado por cuanto deba a un Tercero como consecuencia de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra por el ejercicio de su actividad detallada y desarrollada en la Cláusula A. Asimismo, queda especialmente establecido que el presente seguro se extiende a cubrir al Asegurado hasta las sumas aseguradas indicadas en las Condiciones Particulares, por los importes que resulte obligado a resarcir en razón de la Responsabilidad Civil que legalmente le corresponde, por las lesiones, incapacidad o muerte sufridas exclusivamente por el público asistente en el predio en el que se realizan dichas actividades organizadas o efectuadas por el Asegurado y realizadas bajo control de personal competente dependiente del mismo, por hechos ocurridos en forma accidental por la acción repentina y violenta de o con un agente externo. Quedan sin efecto las disposiciones de las Condiciones Generales y/o Especiales que excluyen responsabilidades contractuales, en la medida en que queden comprendidas en la cobertura establecida precedentemente. Respecto de la responsabilidad civil contractual, se deja constancia que el Asegurador solo mantendrá indemne al asegurado en relación de la que nazca ante un reclamante que haya debido indemnizar a un tercero en razón de las tareas realizadas por el Asegurado dentro de su actividad amparada por este contrato de seguro.																				
✖ 003	Las Partes pactan de común acuerdo establecer una Prima Mínima de 680 (seiscientos ochenta) pesos.																				
✖ 004	Se otorga al Asegurado una Cobertura adicional por Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escapes de gas.																				
✖ 005	CLÁUSULA A5 Para la Cobertura de Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escapes de gas, el Asegurado participará en todo y cada acontecimiento con una franquicia a su cargo del orden del 10% de la Suma Asegurada correspondiente a dicha Cobertura.																				

Para cargar un bloque de texto predeterminado se debe agregar un código, un título para el texto y luego el cuerpo del texto presetado:

Descripción de Rama	RESPONSABILIDAD CIVIL
Código de Texto Presetado	002
Descripción Corta del Texto	TEXTO PARA CLÁUSULA A2
Descripción del texto presetado	<p>De acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales, el Asegurador se obliga a mantener indemne al Asegurado por cuanto deba a un Tercero como consecuencia de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra por el ejercicio de su actividad detallada y desarrollada en la Cláusula A.</p> <p>Asimismo, queda especialmente establecido que el presente seguro se extiende a cubrir al Asegurado hasta las sumas aseguradas indicadas en las Condiciones Particulares, por los importes que resulte obligado a resarcir en razón de la Responsabilidad Civil que legalmente le corresponde, por las lesiones, incapacidad o muerte sufridas</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border: none;"> Cambiar Verificar Cerrar Ayuda </div>	

Una vez creados los textos presetados se pueden utilizar como el cuerpo de las cláusulas. En Producción / Ramas / Cláusulas se dan de alta las cláusulas que se utilizaran en la Rama.

Ramas Información Trabajar con Ramas

Código de Rama 350

Descripción de Rama RESPONSABILIDAD CIVIL

	Código	Descripción	Carga Autom. Eliminable?	Orden Grilla	Cod.Texto		
		A2	COBERTURA	SI	A2	002	
		AB2	PRIMA MÍNIMA	SI	A3	003	
		A4	COBERTURA RC ADICIONAL	SI	A4	004	
		A6	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SI	A6	006	
		A7	EXCLUSIONES DE COBERTURA	SI	A7	007	

Para crear una cláusula se completan los campos visibles a continuación:

Ramas Información Trabajar con Ramas

Código de Rama 350

Descripción de Rama RESPONSABILIDAD CIVIL

	Código	Descripción	Carga Autom. Eliminable?	Orden Grilla	Cod.Texto		
		A2	COBERTURA	SI	A2	002	
		AB2	PRIMA MÍNIMA	SI	A3	003	
		A4	COBE	SI	A4	004	
		A6	MEDID	SI	A6	006	
		A7	EXCLU	SI	A7	007	

Descripción de Rama	RESPONSABILIDAD CIVIL
Código de Cláusula	A2
Descripción de Cláusula	COBERTURA
Fecha Inicio Vigencia	01/11/2009
Fecha Fin Vigencia	02/02/2059
Cláusula Carga Automática Eliminable?	SI
Texto Preseteado	CLÁUSULA A2
Orden para Grillas	A2

- **Código:** un código numérico o alfanumérico único para cada cláusula
- **Descripción:** título breve para que los usuarios no familiarizados con los códigos puedan hallar las cláusulas que buscan.
- **Fecha de inicio de vigencia y fin de vigencia:** el obligatorio informar cuándo la cláusula entra en vigencia pero no es obligatorio informar cuándo caduca la vigencia.
- **Cláusula de carga automática Eliminable:** las cláusulas se pueden cargar automáticamente pero al mismo tiempo permitir su eliminación.
- **Texto preseteado:** en este campo se encontrarán todos los textos que se cargaron en Ramas / Textos. Para cada cláusula se puede elegir uno de ellos.

- **Orden para Grillas:** tanto en la emisión como en la configuración, las cláusulas aparecen ordenadas en una grilla. Este campo es para que el usuario elija el orden en el cual se desplegarán las cláusulas.


La presencia de cada cláusula se puede condicionar a la presencia de un riesgo, una cobertura, una característica del bien asegurado, etc. La presencia de determinadas cláusulas en la póliza puede estar condicionada por las características particulares de cada bien que se asegure y la cobertura con la cual se lo asegure.

Para ello, las cláusulas se pueden relacionar con:

- **Riesgos:** Por ejemplo, una cláusula específica para el Riesgo Cascos en un seguro de automóviles. Si el Riesgo “Cascos” no está presente en la póliza, la cláusula no va a aparecer.
- **Coberturas:** para cada cobertura se pueden establecer cláusulas específicas que solo figurarán en la póliza si dicha cobertura está presente.
- **Planes de Cobertura:** de la misma manera, se establecen cláusulas específicas para los diferentes planes de coberturas de la rama.
- **Adicionales:** cada adicional puede tener cláusulas propias que aparezcan solo si el adicional está presente. Por ejemplo, GNC No de Fábrica puede tener una cláusula que solo va a aparecer en la póliza si el automóvil tiene GNC agregado.
- **Zona de Riesgo:** para cada zona de riesgo se establecen las cláusulas necesarias.
- **Ajustes Técnicos y Ajustes comerciales:** cada ajuste técnico y/o ajuste comercial tiene cláusulas específicas.
- **Por Producto:** no todas las cláusulas de la Rama están necesariamente presentes en todos los productos de la misma. Por eso, en Producción / Productos / Ramas / Cláusulas, se habilitan las cláusulas para cada producto en particular.
- **Clase de Riesgo:** En el caso de seguros de Riesgos Varios, a nivel de producto se pueden agregar cláusulas para la Clase de Riesgo. Por ejemplo, si para un producto de Hogar las clases de Riesgo son “Casas de Planta Baja” o “Casas de Planta Alta”, cada una de estas clases de riesgo puede tener cláusulas particulares.



¿Cómo se relacionan las cláusulas con cada uno de estos elementos?

El procedimiento es muy sencillo. Simplemente se hace clic en la cabecera del elemento al cuál se desean adjuntar cláusulas y aparecerá un tab. llamado “Cláusulas del...”. Por ejemplo, para un Plan de Coberturas, al tab. “Cláusulas del Plan de Coberturas” se accede de la siguiente manera:

Ramas Información [Trabajar con Ramas](#)
Código de Rama 350
Descripción de Rama RESPONSABILIDAD CIVIL 

General Cláusulas Riesgos Coberturas **Planes Cobertura** Ajustes Automáticos Adicionales T



⏪ ⏩ ⏴ ⏵ +

Código Plan Cobertura
  RC PÚBLICO ASISTENTE

Productos de la Rama Información [Trabajar con Plan Cobertura de la Rama](#)
Descripción de Rama RESPONSABILIDAD CIVIL
Código de Plan Cobertura 1
Descripción de Plan Cobertura RC PÚBLICO ASISTENTE

General Plan Cobertura, Riesgos y Coberturas **Cláusulas por Plan Cobertura**

⏪ ⏩ ⏴ ⏵ +



Cláusula
  COBERTURA

Para agregar una cobertura se presiona el ícono agregar y se completan los campos a continuación:

Productos de la Rama Información [Trabajar con Plan Cobertura de la Rama](#)
Descripción de Rama RESPONSABILIDAD CIVIL
Código de Plan Cobertura 1
Descripción de Plan Cobertura RC PÚBLICO ASISTENTE


General Plan Cobertura, Riesgos y Coberturas **Cláusulas por Plan Cobertura**

⏪ ⏩ ⏴ ⏵ +

Cláusula
  COBERTURA

Rama

Plan Cobertura

Cláusula del Plan Cobertura 

Se puede tanto insertar manualmente el código de la cláusula o utilizar el ícono que simula una lupa para ver la lista de todas las cláusulas disponibles, con sus respectivas descripciones, en caso de no saber el código.

Lección 17.3

Producción y Siniestros: Plantillas de Texto con formato y Variables de Reemplazo

Los textos preseleccionados son útiles para generar cláusulas predeterminadas, es decir, cláusulas estándar que pese a que a veces pueden no estar presente en una póliza, si lo estuvieran, el texto siempre es el mismo.

Pero los textos preseleccionados tienen dos límites: no permiten formato y en muchas oportunidades no llegan a cubrir todas las particularidades de una póliza.

Por ejemplo, los textos preseleccionados no sirven para armar el Frente de Póliza, que siempre es diferente, comenzando por el asegurado.

Para ello, GAUSmp ha desarrollado en diferentes partes del programa la posibilidad de crear **plantillas de textos con formato (HTML) y variables de reemplazo**.

El **Texto con Formato** permite escribir un texto y utilizar ciertas herramientas de edición como negritas, subrayado, cambiar el tamaño de la fuente, etc. También se puede copiar un texto desde Word y pegarlo en GAUSmp, manteniendo prácticamente el mismo formato que en Word. El Texto con Formato puede permitir la utilización de variables de reemplazo.

Las **Variables de Reemplazo** son códigos que representan cierta información de las pólizas. Por ejemplo, la variable de reemplazo “%asegurado_nombre%” representa el nombre del Asegurado de una póliza. Se puede crear una plantilla de texto única que contenga el código “%asegurado_nombre%” y en cada emisión diferente este código será reemplazado por el nombre del asegurado que corresponda en cada caso. De esta manera, el cliente creará una sola vez el modelo del texto sin necesidad de que los usuarios que emiten tengan que agregar manualmente la información.

Las variables de reemplazo permiten armar textos solo una vez, pero que cambien según las particularidades de cada póliza, por ejemplo.

Texto con Variables de Reemplazo, configurado por única vez.	Cómo aparecen los textos según cada póliza.	
El asegurado, %asegurado_nombre% , con domicilio legal en %asegurado_domicilio%....	Póliza 1	El asegurado, Ricardo Stefani , con domicilio legal en Montevideo 1149 Dto 1 Rosario...
	Póliza 2	El asegurado, Victoria Carrilo , con domicilio legal en San Martín 1478, Mendoza...
	Póliza 3	El asegurado, Camilo González , con domicilio legal en Mitre 380, CP...

¿Qué se puede hacer con los textos con formato y las variables de reemplazo?

Frentes de Póliza que varíen según la información particular de la misma.

Cargar las cláusulas debajo de este frente de póliza sin necesidad de traerlas manualmente o cargarlas una por una.

Condiciones particulares de la póliza, sin necesidad de que el usuario que emite tenga que escribir absolutamente nada acerca de ellas. Las variables de reemplazo permiten generar textos a nivel de plan de coberturas y riesgos y coberturas que automáticamente den cuenta de las condiciones particulares de la póliza, sin errores ni pérdidas de tiempo para quienes se dedican a la emisión.

Declaración del Reclamo. Se pueden utilizar plantillas de texto, con variables de reemplazo, para elaborar el documento de declaración de un reclamo. Por ejemplo, que el documento traiga automáticamente el nombre y tipo de reclamante y la hora de ocurrencia del siniestro.

Plantillas de Siniestros. Para ser utilizadas en la Agenda de Siniestros, para cargar notas, recordatorios o tareas a ser asignadas a otros usuarios.

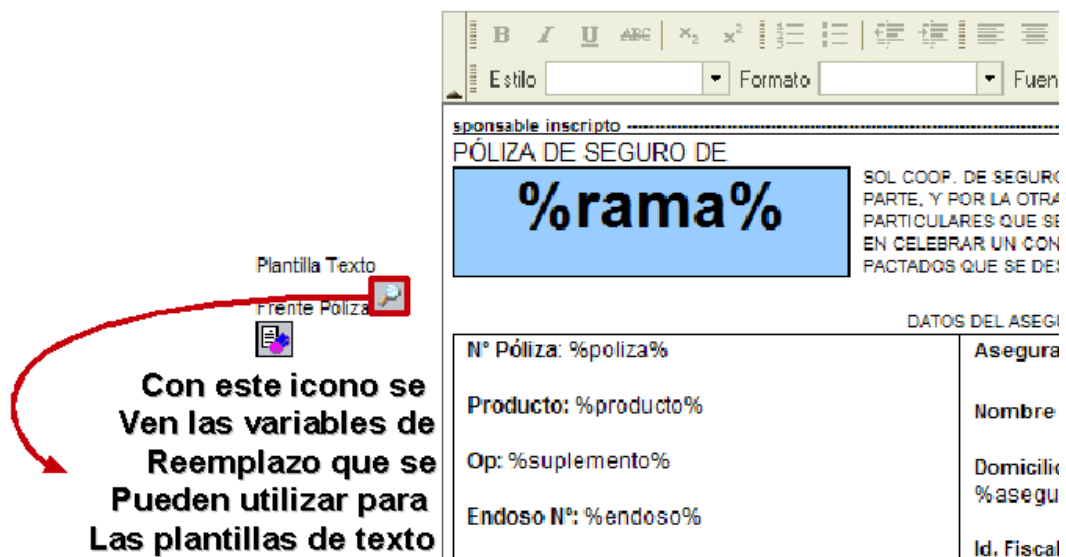
Lección 17.4

Producción: Frente de Póliza y Cláusulas.

Al crear la cabecera de la Rama, aparecen en la parte inferior de la pantalla dos editores para crear textos con formato. El primero es para crear una plantilla para el Frente de Póliza, el segundo es para levantar automáticamente todas las cláusulas de la rama, en el orden de clasificación que se haya generado al crearlas.

Frente de Póliza

Con el icono marcado en rojo se pueden ver las variables de reemplazo que se pueden utilizar para el Frente de Póliza.



Plantilla Texto

Frente Póliza

Con este icono se ven las variables de Reemplazo que se Pueden utilizar para Las plantillas de texto

DATOS DEL ASEGURADO	
N° Póliza: %poliza%	Asegurado
Producto: %producto%	Nombre
Op: %suplemento%	Domicilio
Endoso N°: %endoso%	%asegurado
	Id. Fiscal

Las variables de Reemplazo habilitadas para el Frente de Póliza se visualizan a continuación.

Variables de Reemplazo para Textos de Frente de Póliza

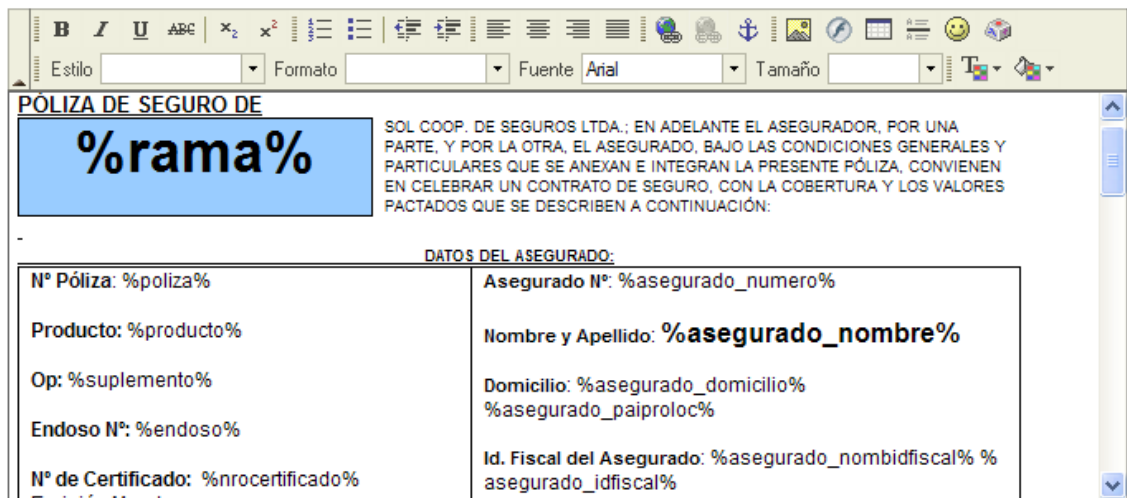
Datos de Cabecera de Operación		Datos del Asegurado / Tomador	
Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
%rama%	Rama de Seguro	%asegurado_numero%	Número de Asegurado / Tomador
%poliza%	Nro.de Póliza	%asegurado_nombre%	Nombre del Asegurado
%suplemento%	Nro.de Suplemento	%asegurado_domicilio%	Domicilio del Asegurado
%endoso%	Nro.de Endoso	%asegurado_domextendido%	Domicilio Extendido
%producto%	Producto	%asegurado_paiproloc%	Pais / Provincia / Código Localidad y Localidad
%nrocertificado%	Nro.Certificado Operación	%asegurado_idfiscal%	Id.Fiscal del Asegurado
%moneda%	Moneda	%asegurado_nombidfiscal%	Nombre documento Fiscal
%cotizacion%	Cotización		
%productor_nro%	Productor Nro. (Tipo y Nro)		
%productor_nombre%	Productor Nombre		
%vigencia_desde%	Vigencia Desde Operación		
%vigencia_hasta%	Vigencia Hasta Operación		
%hora_desde%	Hora de Inicio Vigencia		
%hora_hasta%	Hora Fin de Vigencia		

Datos del Suplemento	
Símbolo	Descripción
%tipo_operacion%	Tipo Operación
%subtipo_operacion%	SubTipo de Operación
%vigencia_desde_supl%	Vigencia desde Suplemento
%vigencia_hasta_supl%	Vigencia Hasta Suplemento
%fecha_emision%	Fecha de Emisión
%fecha_emision_alternativa%	Fecha de Emisión Alternativa
%fecha_hasta_fact%	Fecha Hasta Facturada
%fecha_vto_anualidad%	Fecha de Vencimiento de Anualidad

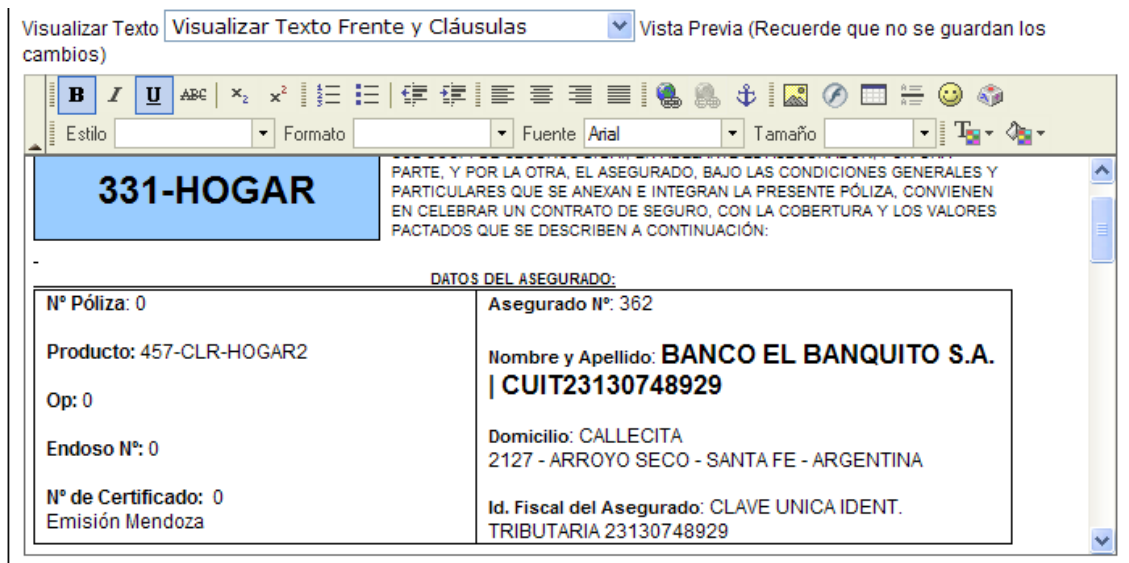
Importes Facturados por la Rama		Importes Facturados por la Operación	
Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
%prima_actuarial%	Prima Actuarial	%prima_actuarial_oper%	Prima Actuarial
%ajuste_tecnico%	Ajustes Técnicos	%ajuste_tecnico_oper%	Ajustes Técnicos
%prima_tecnica%	Prima Técnica	%prima_tecnica_oper%	Prima Técnica
%ajuste_comercial%	Ajustes Comerciales	%ajuste_comercial_oper%	Ajustes Comerciales
%prima_comercial%	Prima Comercial	%prima_comercial_oper%	Prima Comercial
%recargos_sumanpremio%	Recargos Comerciales	%recargos_sumanpremio_oper%	Recargos Comerciales
%subtotal_prima%	SubTotal de Prima	%subtotal_prima_oper%	SubTotal de Prima
%impuestos_tasas%	Impuestos y Tasas	%impuestos_tasas_oper%	Impuestos y Tasas
%premio_total%	Deudores por Premios	%premio_total_oper%	Deudores por Premios
%recargos_nosumanpremio%	Recargos No Premio	%recargos_nosumanpremio_oper%	Recargos No Premio
%total_acobrar%	Total a Cobrar	%total_acobrar_oper%	Total a Cobrar

Medio de Pago y Cuotas	
Símbolo	Descripción
%tipo_mediopago%	Tipo Medio Pago
%datos_mediopago%	Datos Medio Pago
%1cuota_nro%	Número de Cuota
%1cuota_vto_asegurado%	Fecha Vto.Asegurado
%1cuota_vto_productor%	Fecha Vto.Productor
%1cuota_importe%	Importe de Cuota
Incrementando el prefijo numérico hasta 30 puede reemplazarse hasta esa cantidad de cuotas.	

El usuario tan solo debe escribir el texto que desea para el frente de póliza, utilizando las variables de reemplazo que necesite. Por ejemplo:



Luego, cuando emite una póliza, en Emisión de Operaciones / Suplementos de la Operación / Apertura por Rama / Premio y Textos se puede visualizar el Frente de Póliza, con las variables de reemplazo efectivamente reemplazadas por la información que corresponde:



Es necesario realizar una serie de aclaraciones que son exclusivas para los textos con formatos que sirven como Frente de Póliza.

1. En primer lugar, **el frente de póliza no es modificable**. A diferencia de otros textos con formato de GAUSmp, el Frente de Póliza no se puede modificar durante la emisión.
2. Algunas **variables de reemplazo no serán reemplazadas sino hasta finalizar la operación**, por lo tanto, la visualización que se puede hacer en el tab Premios y Textos durante la emisión es solo provisoria. Para ver efectivamente como queda el Frente de Póliza se accede a la consulta de operaciones ya emitidas. Al consultar una operación ya emitida se ingresa a Facturación / Suplemento / Desglose de Premio y se verá un tab llamado "premios y Textos" donde se encuentra el Frente de Póliza y las cláusulas de la misma.

Premio y Textos | Bienes Asegurados | Ajustes Comerciales | Recargos | Jurisdicción | Impuestos | Comisiones | Cláusulas

<< Importes de la Operación >> << Textos de la Operación >>

Conceptos	Importe
Primo Almacén	5841,46
Primo Ajuste Técnico	+ 1198,81
Primo Técnico	- 1028,00
Gastos Cop. Audo.	+ 0,00
Primo Tráfico	- 4759,60
Primo Ajuste Com.	+ -142,79
Primo Comercial	- 4813,01
Reserva sobre Prima	- 1754,67
Substitución Prima	- 6571,98
Imp. y Tasas	+ 2941,00

<< Textos del Frente de Póliza >> << Cláusulas y Anexos >>

Responsable inscripto: _____

POLIZA DE SEGURO DE

331-HOGAR

SOL COOP. DE SEGUROS LTDA.: EN ADELANTE EL ASEGURADOR, POR UNA PARTE, Y POR LA OTRA, EL ASEGURADO, BAJO LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES QUE SE ANEXAN E INTEGRAN LA PRESENTE PÓLIZA, CONVIENEN EN CELEBRAR UN CONTRATO DE SEGURO, CON LA COBERTURA Y LOS VALORES PACTADOS QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

DATOS DEL ASEGURADO:

N° Póliza: 27	Asegurado N°: 362
Producto: 457-CLR-HOGAR2	Nombre y Apellido: BANCO EL BANQUITO S.A. CUIT23130748929
Op: 0	Domicilio: CALLECITA 2127 - ARROYO SECO - SANTA FE - ARGENTINA
Endoso N°: 0	

0001 POR RIESGO A1

0021 POR COBERTURA A2

AD28 POR PLAN DE COBERTURAS A3

2541 POR ADICIONAL A4

T548 POR ZONA DE RIESGO A5

5412 POR AJUSTE TÉCNICO A6


5415 POR AJUSTE COMERCIAL A7

Cláusulas

También al crear la Rama, debajo del texto del Frente de póliza, existe otro campo de texto que solo permite tres variables de reemplazo.

%cla_codigo% %cla_descrip% %cla_texto%

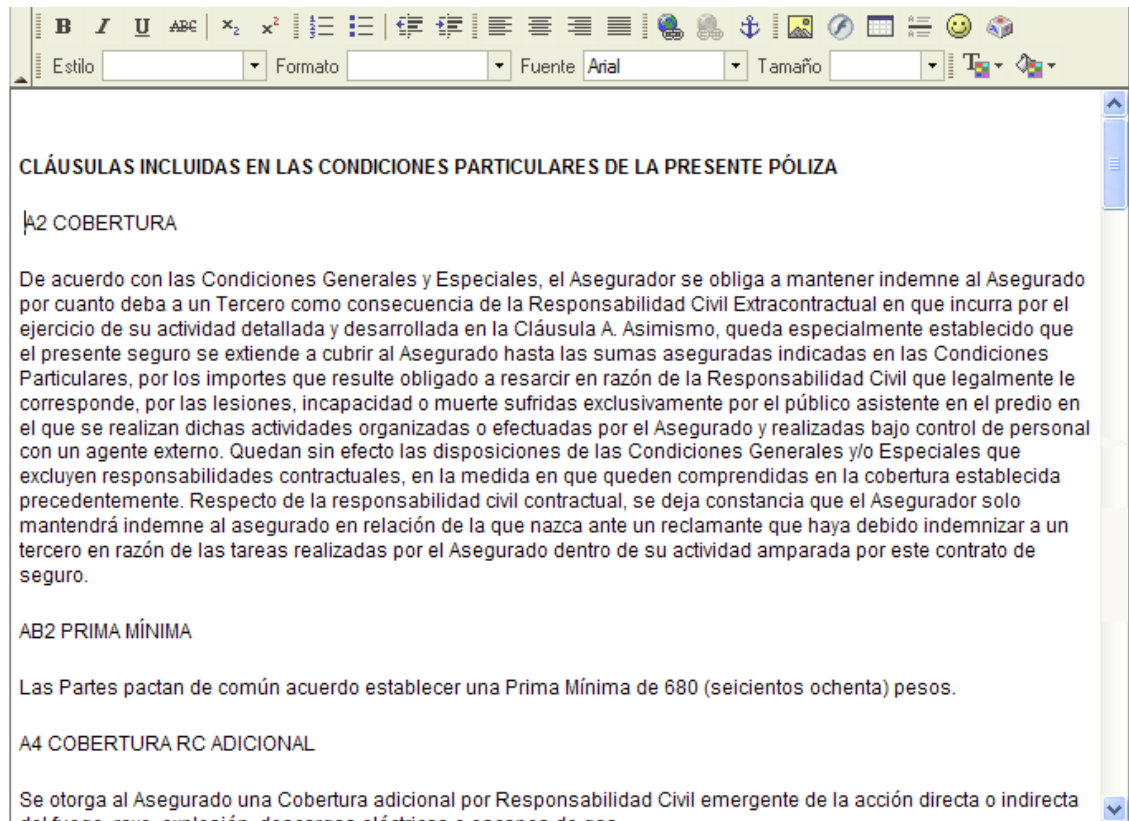
Plantilla Texto

Cláusulas 

Cláusulas	
Símbolo	Descripción
%cla_codigo%	Código de Cláusula
%cla_descrip%	Descripción de Cláusula
%cla_texto%	Texto de Cláusula

Estos códigos sirven para cargar automáticamente todas las cláusulas, en el orden en el cual el cliente las haya configurado, para ser impresas luego del Frente de Póliza.

Luego, al emitir la operación, si se utilizan todos los códigos, las cláusulas se visualizan de la siguiente manera:



CLÁUSULAS INCLUIDAS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PRESENTE PÓLIZA

A2 COBERTURA

De acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales, el Asegurador se obliga a mantener indemne al Asegurado por cuanto deba a un Tercero como consecuencia de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra por el ejercicio de su actividad detallada y desarrollada en la Cláusula A. Asimismo, queda especialmente establecido que el presente seguro se extiende a cubrir al Asegurado hasta las sumas aseguradas indicadas en las Condiciones Particulares, por los importes que resulte obligado a resarcir en razón de la Responsabilidad Civil que legalmente le corresponde, por las lesiones, incapacidad o muerte sufridas exclusivamente por el público asistente en el predio en el que se realizan dichas actividades organizadas o efectuadas por el Asegurado y realizadas bajo control de personal con un agente externo. Quedan sin efecto las disposiciones de las Condiciones Generales y/o Especiales que excluyen responsabilidades contractuales, en la medida en que queden comprendidas en la cobertura establecida precedentemente. Respecto de la responsabilidad civil contractual, se deja constancia que el Asegurador solo mantendrá indemne al asegurado en relación de la que nazca ante un reclamante que haya debido indemnizar a un tercero en razón de las tareas realizadas por el Asegurado dentro de su actividad amparada por este contrato de seguro.

AB2 PRIMA MÍNIMA

Las Partes pactan de común acuerdo establecer una Prima Mínima de 680 (seiscientos ochenta) pesos.

A4 COBERTURA RC ADICIONAL

Se otorga al Asegurado una Cobertura adicional por Responsabilidad Civil emergente de la acción directa o indirecta del fuego, rayo, explosión, descargas eléctricas o escape de gas.

También se puede elegir que luego del frete de póliza se siga un resumen de los códigos de las cláusulas y solo más adelante el texto de las mismas, etc. Esto dependerá de las preferencias de la compañía de seguros.

Lección 17.5

Producción: Plantillas de Texto por Riesgos y Coberturas y Plan de Coberturas

Plantilla por Plan de Coberturas

Al crear la cabecera de un Plan de Coberturas se puede crear una Plantilla con Variables de Reemplazo. Algunas de las variables permitidas en este caso son comunes a todos los tipos de seguro, mientras que otras son específicas para automotores, riesgos varios, etc.

Descripción de Rama: CLR_HOGAR2

Código de Plan Cobertura: 4

Descripción de Plan Cobertura: BASICA CON FRANQUICIA

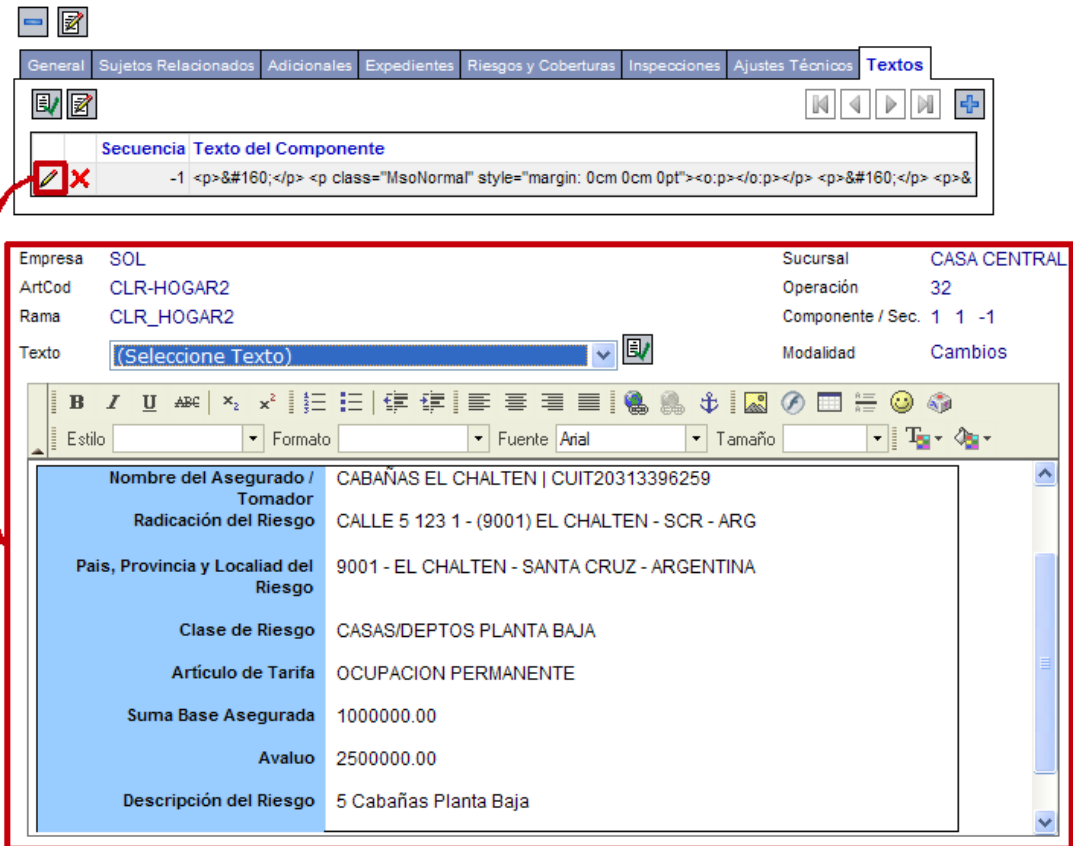
Abreviatura de Plan Cobertura: BASICFRAN

Texto del Componente

Nombre del Asegurado / Tomador	%basdafallnomb%
Radicación del Riesgo	%dafalldom%
Pais, Provincia y Localiad del Riesgo	%dafalldomrie%
Clase de Riesgo	%claseriesgo%
Artículo de Tarifa	%articulotarifa%
Suma Base Asegurada	%sumabase%
Avaluo	%avaluo%
Descripción del Riesgo	%descripcion%

Para acceder a las variables de reemplazo se utiliza, al igual que en los casos anteriores, el icono que tiene la imagen de una lupa.

Cuando se emita una póliza con dicho plan de coberturas, el texto de la plantilla se cargará automáticamente en Emisión de Operaciones / Rama / Bien Asegurado / Textos y se reemplazarán las variables. El Texto se podrá modificar. También se puede visualizar en la consulta de operaciones, si la misma ya está emitida.



The screenshot shows a software interface with a 'Textos' tab. A table of risk and coverage details is highlighted with a red box. A red arrow points from a 'Text' field to the table.

Empresa	SOL	Sucursal	CASA CENTRAL
ArtCod	CLR-HOGAR2	Operación	32
Rama	CLR_HOGAR2	Componente / Sec.	1 1 -1
Texto	(Seleccione Texto)	Modalidad	Cambios
Nombre del Asegurado / Tomador	CABAÑAS EL CHALTEN CUIT20313396259		
Radicación del Riesgo	CALLE 5 123 1 - (9001) EL CHALTEN - SCR - ARG		
Pais, Provincia y Localiad del Riesgo	9001 - EL CHALTEN - SANTA CRUZ - ARGENTINA		
Clase de Riesgo	CASAS/DEPTOS PLANTA BAJA		
Artículo de Tarifa	OCUPACION PERMANENTE		
Suma Base Asegurada	1000000.00		
Avaluo	2500000.00		
Descripción del Riesgo	5 Cabañas Planta Baja		

Plantilla por Riesgos y Coberturas de un Plan

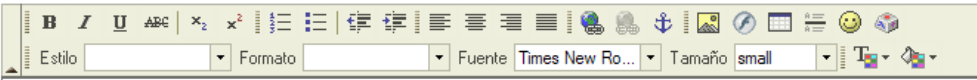
Para cada Riesgo y Cobertura de un plan de Coberturas se pueden establecer plantillas de Texto con Formato que utilicen –de ser necesario- las siguientes variables de reemplazo.

Variables de Reemplazo en Textos de Riesgo / Cobertura	
Símbolo	Descripción
%RamDes%	Nombre de la Rama
%RieDes%	Nombre del Riesgo
%CobDes%	Nombre de la Cobertura
%BasPorPri%	Pormilaje de Prima Anual
%BasSumAseg%	Suma Asegurada del Riesgo y Cobertura
%BasSumAsegAdic%	Suma Asegurada de los Adicionales vinculados
%BasPrimAnu%	Importe de Prima Anual
%PocoAllDes%	Descripción del Componente Asegurado
%BasDafAllNomb%	Nombre Completo del Asegurado / Tomador
%DafAllDom%	Domicilio de Radicación del Bien Asegurado
%DafAllDomRie%	Domicilio del Riesgo (País / Provincia / Localidad)

La carga de la plantilla se realiza en Producción / Ramas / Planes de Coberturas / tab "Plan de Cobertura, Riesgos y Coberturas"; al agregar un Riesgo y Cobertura al Plan.

Aplica Ajuste Automático SI

Picture de Texto



Nombre del Riesgo	%RieDes%
Nombre de la Cobertura	%CobDes%
Pormilaje de Prima Anual	%BasPorPri%
Suma Asegurada del Riesgo y Cobertura	%BasSumAseg%

Cambiar Verificar Cerrar Ayuda

Para ver las Variables de Reemplazo se utiliza el icono de la lupa, como en el resto de los casos.

Una vez configurada la plantilla, esta se puede cargar durante la Emisión de la Póliza en el tab "Riesgos y Coberturas" del Bien Asegurado. Para ello, se selecciona el icono que está marcado a continuación:

General		Sujetos Relacionados		Adicionales		Expedientes		Riesgos y Coberturas	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Riesgo	Cobertura			Prem. Esp. Tar.	C
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RESPONSABILIDAD CIVIL	RC DAÑOS A COSAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	3000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RESPONSABILIDAD CIVIL	RC DAÑOS A TERCEROS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	3000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EDIFICIO	INCENDIO CON FRANQUICIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	150
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CONTENIDO	INCENDIO CON FRANQUICIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	75

Dicho icono abrirá el Tab de textos de cada Riesgo y Cobertura y con el botón "Plantilla" se puede traer la el texto con formato que se cargó a nivel de Rama y modificarlo. Aquí se verán los valores que reemplazan a las variables de reemplazo.

Empresa SOL

ArtCod CLR-HOGAR2

Rama CLR_HOGAR2

Riesgo EDIFICIO

Texto

(Seleccione Texto)

Sucursal CASA CENTRAL

Operación 32

Componente / Sec. 1 1

Cobertura INCENDIO CON FRANQUI

Nombre del Riesgo	
Nombre del Riesgo	EDIFICIO
Nombre de la Cobertura	
Nombre de la Cobertura	INCENDIO CON FRANQUICIA
Pormilaje de Prima Anual	
Pormilaje de Prima Anual	1.500000
Suma Asegurada del Riesgo y Cobertura	
Suma Asegurada del Riesgo y Cobertura	150000.00

Grabar

Borra Texto

Plantilla

Renovar

Retornar

Lección 17.6

Producción: Agregar textos durante la emisión de operaciones

Agregar Textos a un Riesgo y Cobertura durante la emisión

Cuando se está emitiendo y se llega al Tab “Riesgos y Coberturas”, se despliega la grilla con todos los riesgos y coberturas incluidos en la póliza. Utilizando el icono marcado en la imagen a continuación, se pueden agregar textos durante la emisión.

General		Sujetos Relacionados		Adicionales		Expedientes		Riesgos y Coberturas		Inspe	
			Riesgo	Cobertura		Capital	% Capital				
<input type="checkbox"/>			RESPONSABILIDAD CIVIL	PÚBLICO ASISTENTE		100000,00	0,0000				
<input type="checkbox"/>			RESPONSABILIDAD CIVIL	RC ADICIONAL		50000,00	0,0000				

Hay tres opciones para agregar textos durante la emisión:

Empresa SOL
 ArtCod CLR-HOGAR2
 Rama CLR_HOGAR2
 Riesgo RESPONSABILIDAD CIVIL

1 Agregar un Texto preseteado y luego confirmar para grabarlo. Aparecerá el texto preseteado abajo y se podrá modificar y darle formato

2 Si hubiera una plantilla de texto para este Riesgo y Cobertura, se visualizaría aquí si se presiona el icono “Plantilla”. De esta manera aparece el texto y se reemplazan las variables.

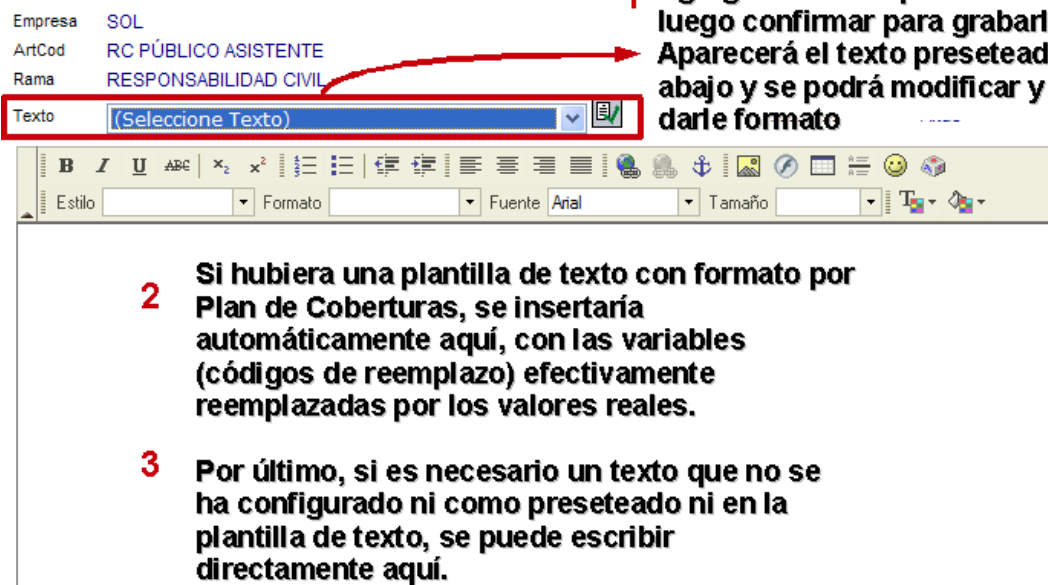
3 Por último, si es necesario un texto que no se ha configurado ni como preseteado ni en la plantilla de texto, se puede escribir directamente aquí.

Agregar textos para un Plan de Coberturas y Bien Asegurado durante la emisión.

En Emisión de Operaciones / Bienes Asegurados / Textos se pueden cargar textos de diferentes tipos. Estos textos estarán relacionados con todos los aspectos del Bien Asegurado y el Plan de Coberturas. Es muy similar a las opciones que se desarrollaron en el punto anterior:

Empresa SOL
ArtCod RC PÚBLICO ASISTENTE
Rama RESPONSABILIDAD CIVIL

Texto (Seleccione Texto)



1 Agregar un Texto preseado y luego confirmar para grabarlo. Aparecerá el texto preseado abajo y se podrá modificar y darle formato

2 Si hubiera una plantilla de texto con formato por Plan de Coberturas, se insertaría automáticamente aquí, con las variables (códigos de reemplazo) efectivamente reemplazadas por los valores reales.

3 Por último, si es necesario un texto que no se ha configurado ni como preseado ni en la plantilla de texto, se puede escribir directamente aquí.

Nuevamente, estas tres opciones no son excluyentes sino que se pueden realizar al mismo tiempo. También se puede prohibir que ciertos usuarios tengan acceso a este Tab para que no puedan modificar los textos.

Resumen de Textos y Plantillas para el área Producción.

Hay tres formas para cargar Textos durante la emisión.

1. Los **textos preseados** que se pueden agregar deben estar cargados previamente en Ramas / Textos. Cuando se agregan textos preseados durante la emisión, la ventaja es que se pueden modificar y darles formato. Si el cliente no desea permitir que el texto preseado sea modificado durante la emisión, lo conveniente es configurarlo como Cláusula y -a nivel de Rama- relacionarlo con el Riesgo y cobertura o la cabecera del Plan.

2. Las **plantillas de texto** para Riesgos y Coberturas no se cargan automáticamente en la Emisión. El usuario debe seleccionar "Plantillas" para poder cargarlas. En cambio, para el Plan de Coberturas sí se cargan automáticamente, aunque el usuario ni siquiera vea el tab "textos". Es durante la emisión cuando se reemplazan las variables de reemplazo de Textos relacionados con el área de producción. Durante la emisión se pueden modificar o borrar completamente las plantillas, a excepción de las Plantillas para el Frente de Póliza, que son inmodificables.

3. Por último, **GAUSmp siempre deja la opción de agregar un texto manualmente**, para contemplar los casos donde la configuración previa no alcance para formular los textos de la

póliza. Si la compañía no desea que ciertos usuarios tengan este poder, simplemente en las opciones del producto se prohíbe a ese usuario acceder a los Tabs donde se cargan textos durante la emisión.

Estas tres opciones de carga no son excluyentes (a excepción del Frente de Póliza)

Un Riesgo y Cobertura y/o un Plan de Cobertura puede tener una plantilla de texto con formato y variables de reemplazo. Luego, el usuario le puede agregar un texto preseteado a continuación de la plantilla de texto. Por último, el usuario también puede escribir una parte del texto manualmente.

El único caso donde la combinación de estos tres tipos de ingresos de textos no es posible es cuando se trata del Frente de Póliza. El Frente de Póliza es el rostro de la compañía de seguros, por lo cual no se pueden modificar, tienen que tener un formato estándar. Para modificarlo, se debe modificar la configuración de la Rama, pero no se puede cambiar nada de dicho Frente en el momento de la emisión.

Lección 17.7 Siniestros: Declaración del Reclamo

En Producción / Ramas / Hecho se cargan los posibles hechos generadores para los siniestros de la Rama. A continuación, la imagen muestra una serie de hechos generadores para una rama de automotores.

Ramas Información [Trabajar con Ramas](#)

Código de Rama 300

Descripción de Rama CLR_AUTOS 

Inspectores	Coef. Juicios	Prom. Juicios	Causas	Tipos Reclamantes	Stros. Graciables	Hechos	Lesiones	Lugares	Est. Stros																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ⏪ ⏩ + </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hecho Generador</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> 02</td><td>DESTRUCCIÓN PARCIAL</td></tr> <tr><td> 01</td><td>DESTRUCCIÓN TOTAL</td></tr> <tr><td> 06</td><td>INCENDIO PARCIAL</td></tr> <tr><td> 05</td><td>INCENDIO TOTAL</td></tr> <tr><td> 07</td><td>RC DAÑOS A COSAS</td></tr> <tr><td> 08</td><td>RC TERCEROS NO TRANSPORTADOS</td></tr> <tr><td> 09</td><td>RC TERCEROS TRANSPORTADOS</td></tr> <tr><td> 04</td><td>ROBO PARCIAL</td></tr> <tr><td> 03</td><td>ROBO TOTAL</td></tr> </tbody> </table>										Hecho Generador	Descripción	02	DESTRUCCIÓN PARCIAL	01	DESTRUCCIÓN TOTAL	06	INCENDIO PARCIAL	05	INCENDIO TOTAL	07	RC DAÑOS A COSAS	08	RC TERCEROS NO TRANSPORTADOS	09	RC TERCEROS TRANSPORTADOS	04	ROBO PARCIAL	03	ROBO TOTAL
Hecho Generador	Descripción																												
02	DESTRUCCIÓN PARCIAL																												
01	DESTRUCCIÓN TOTAL																												
06	INCENDIO PARCIAL																												
05	INCENDIO TOTAL																												
07	RC DAÑOS A COSAS																												
08	RC TERCEROS NO TRANSPORTADOS																												
09	RC TERCEROS TRANSPORTADOS																												
04	ROBO PARCIAL																												
03	ROBO TOTAL																												

Al crear el Hecho generador, se puede incorporar una plantilla de Texto con Formato que utilice Variables de Reemplazo.

Descripción Hecho Generador:


Abreviatura Hecho Generador:

Datos del Vehículo del Tercero:

Controla Riesgos y Coberturas contra Componente:

Usa Lesiones:

Opcion Adicional:

Plantilla de Texto 

Ver variables de reemplazo

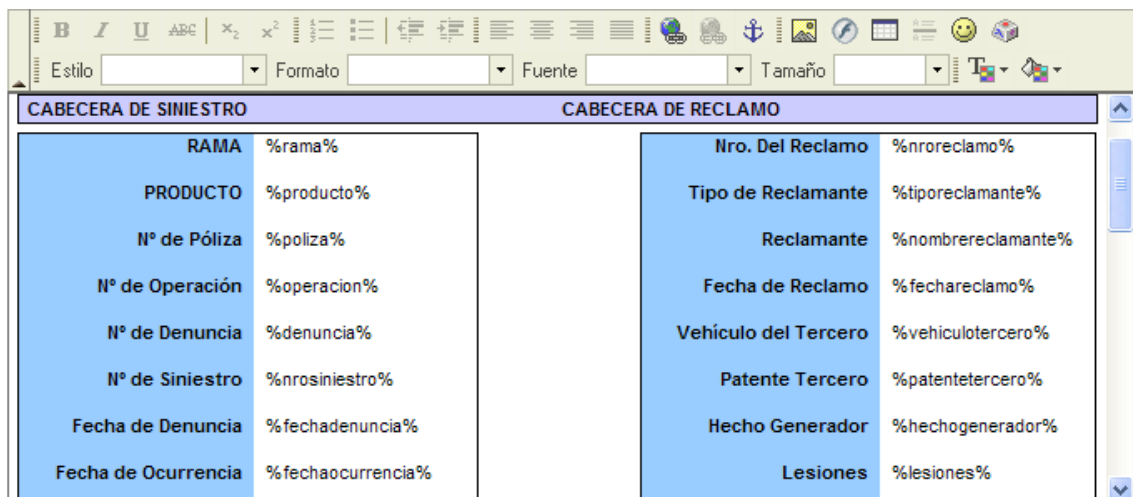
CABECERA DE SINIESTRO		CABECERA DE RECLAMO	
RAMA	%rama%	Nro. Del Reclamo	%nrroreclamo%
PRODUCTO	%producto%	Tipo de Reclamante	%tiporeclamante%
Nº de Póliza	%poliza%	Reclamante	%nombrereclamante%
Nº de Operación	%operacion%	Fecha de Reclamo	%fechareclamo%
Nº de Denuncia	%denuncia%	Vehículo del Tercero	%vehiculotercero%
Nº de Siniestro	%nosiniestro%	Patente Tercero	%patentetercero%
Fecha de Denuncia	%fechadenuncia%	Hecho Generador	%hechogenerador%
Fecha de Ocurrencia	%fechaocurrencia%	Lesiones	%lesiones%

Las siguientes son algunas de las variables de reemplazo que se pueden utilizar en la declaración de siniestros. No exponemos todas en este manual porque son demasiadas, pero se pueden consultar al utilizar la aplicación con el icono señalado anteriormente.

Variables de Reemplazo para Denuncias de Siniestros

Variables Cabecera del Siniestro		Variables Cabecera del Reclamo	
Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
%rama%	Rama de Seguro	%nroreclamo%	Nro.de Reclamo
%producto%	Producto	%tiporeclamante%	Tipo de Reclamante
%poliza%	Nro.de Póliza	%nombrequerclamante%	Reclamante
%operacion%	Nro.de Operación	%fechareclamo%	Fecha de Reclamo
%denuncia%	Nro.de Denuncia	%vehiculotercero%	Vehículo del Tercero
%nrosiniestro%	Nro.de Siniestro	%patentetercero%	Patente Tercero
%fechadenuncia%	Fecha de Denuncia	%hechogenerador%	Hecho Generador
%fechaocurrencia%	Fecha de Ocurrencia	%lesiones%	Lesiones
%horaocurrencia%	Hora de Ocurrencia		
%lugarocurrencia%	Lugar de Ocurrencia		
%domiciliolugar%	Domicilio del Lugar		
%paiproclugar%	Pais/Prov/Loc del Lugar		
%lugarextendido%	Lugar Extendido		

Al crear el Hecho Generador se incorpora la plantilla de Texto utilizando las variables de reemplazo deseadas.



CABECERA DE SINIESTRO		CABECERA DE RECLAMO	
RAMA	%rama%	Nro. Del Reclamo	%nroreclamo%
PRODUCTO	%producto%	Tipo de Reclamante	%tiporeclamante%
N° de Póliza	%poliza%	Reclamante	%nombrequerclamante%
N° de Operación	%operacion%	Fecha de Reclamo	%fechareclamo%
N° de Denuncia	%denuncia%	Vehículo del Tercero	%vehiculotercero%
N° de Siniestro	%nrosiniestro%	Patente Tercero	%patentetercero%
Fecha de Denuncia	%fechadenuncia%	Hecho Generador	%hechogenerador%
Fecha de Ocurrencia	%fechaocurrencia%	Lesiones	%lesiones%

Luego en Siniestros / Denuncias / Reclamos / Declaración, se visualiza el texto con los valores reales que reemplazan los códigos de las variables de reemplazo.

Reclamo 1 Estado **EN TRAMITE** Tipo ASEGURADO TOMADOR
 Hecho Gen. DESTRUCCIÓN PARCIAL Lesiones LEVES

CABECERA DE SINIESTRO		CABECERA DE RECLAMO	
RAMA	300 - CLR_AUTOS	Nro. Del Reclamo	1
PRODUCTO	323 - CLR_AUTOS	Tipo de Reclamante	ASEGURADO TOMADOR
Nº de Póliza	49	Reclamante	BANCO EL BANQUITO S.A. CUIT23130748929
Nº de Operación	85	Fecha de Reclamo	30/11/09
Nº de Denuncia	15	Vehículo del Tercero	FORD-ECO SPORT 1.6 XLS Año: 2003 Tipo: AUTOMOVIL
Nº de Siniestro	14	Patente Tercero	YRT 254
Fecha de Denuncia	26/11/09	Hecho Generador	DESTRUCCIÓN PARCIAL

Este texto se puede modificar si el usuario está habilitado para hacerlo.

Lección 17.8


Siniestros: Plantillas de texto para notas, recordatorios y tareas de la Agenda de Siniestros

Se ha agregado un nuevo tab en Producción / Ramas. Este nuevo Tab se llama "Plantillas de Siniestros". Sirve para desarrollar una serie de Plantillas de Texto que se pueden utilizar para cargar Notas, Recordatorios o Tareas para otros usuarios de la gestión de Siniestros.

Rama

Código

Descripción

Plantilla 

Estilo	Formato	Fuente	Tamaño																
<table border="1"> <tr> <td>Marca, Modelo y Año del Vehículo</td> <td>%vehiculo%</td> </tr> <tr> <td>Matricula del vehículo</td> <td>%patente%</td> </tr> <tr> <td>Nro.de Motor</td> <td>%motor%</td> </tr> <tr> <td>Nro.de Chasis (VIN)</td> <td>%chasis%</td> </tr> <tr> <td>Perfil de Tarifa Aplicado</td> <td>%perfil%</td> </tr> <tr> <td>Carrocería</td> <td>%carrovehic%</td> </tr> <tr> <td>Tipo de Motor</td> <td>%motovehic%</td> </tr> <tr> <td>Valor del Vehículo</td> <td>%valorvehic%</td> </tr> </table>				Marca, Modelo y Año del Vehículo	%vehiculo%	Matricula del vehículo	%patente%	Nro.de Motor	%motor%	Nro.de Chasis (VIN)	%chasis%	Perfil de Tarifa Aplicado	%perfil%	Carrocería	%carrovehic%	Tipo de Motor	%motovehic%	Valor del Vehículo	%valorvehic%
Marca, Modelo y Año del Vehículo	%vehiculo%																		
Matricula del vehículo	%patente%																		
Nro.de Motor	%motor%																		
Nro.de Chasis (VIN)	%chasis%																		
Perfil de Tarifa Aplicado	%perfil%																		
Carrocería	%carrovehic%																		
Tipo de Motor	%motovehic%																		
Valor del Vehículo	%valorvehic%																		

Para agregar una plantilla simplemente se ingresa el nombre y código de la misma. Con el icono de la lupa se pueden ver las variables de reemplazo que se pueden utilizar en las plantillas y que coinciden con las variables de reemplazo que se pueden utilizar para las declaraciones de siniestros.

Estas plantillas se pueden utilizar para cargar requisitos, notas, tareas y recordatorios en la agenda de siniestros. Por ejemplo, la siguiente muestra la modalidad "Agenda Cronológica" para un siniestro.

Reclamos de Siniestros Información [Trabajar con Reclamos de Siniestros](#)

Empresa SOL Sucursal CASA CENTRAL Rama CLR_AUTOS
 Nro. Stro. 16 Estado **DENUNCIADO** Nro. Dca. 16
 Contratante CEREZO JOSE ANGEL | DNI19256478
 Reclamante JUAN TOPO
 Reclamo 1 Estado **EN TRAMITE** Tipo TERCEROS SINIESTROS
 Hecho Gen. RC DAÑOS A COSAS Lesiones LEVES

General	Declaración	Historial H. Gen.	Estados	Agenda Cronológica	Inspecciones	Dat. Adicionales	Reclamos de Indem.	Reclamos de Gastos
Orden: Secuencia Descendente				Filtrar Por (Todos)				
Importar Requisitos de Agenda AGENDA DE SINIESTROS								
Stro.	Sec.	Fecha	Descripción	Documento				
16	2	01/12/2009 16:35:53	Agenda: AGENDA DE SINIESTROS Requisito: BASICO PRUEBA					
16	1	01/12/2009 16:35:53	Agenda: AGENDA DE SINIESTROS Requisito: DECLARACIÓN DE TESTIGOS					
Ver Histórico para Fecha (Seleccione Fecha)								
Sec Fecha User Anotacion Enviado por Recibido por								

Con el icono Agregar se incorpora, por ejemplo, una tarea. Si para el cumplimiento de dicha tarea es necesaria la información del vehículo siniestrado, se puede cargar la plantilla creada con las variables de reemplazo correspondientes.

Reclamo 1 Secuencia 0
 Tipo Entrada **Tarea** Fecha Recordatorio 02/12/2009 15:39:5
 Fecha Inicio Tarea 01/12/2009 15:39:4 Fecha Fin Tarea 10/12/2009 15:39:5
 Descripción Enviar Inspección de Siniestros
 Plantilla **AUTOMOTORES**

Texto

Variable	Valor
Marca, Modelo y Año del Vehículo	RENAULT SYMBOL 1.6 16V LUXE 2009
Matricula del vehiculo	RER 108
Nro.de Motor	464
Nro.de Chasis (VIN)	7657
Perfil de Tarifa Aplicado	AUTOS PARTICULARES
Carrocería	SEDAN
Tipo de Motor	NAFTERO
Valor del Vehículo	57900.00

Para agregar la plantilla simplemente se elije el nombre de la misma en el campo "Plantilla" y se presiona "Confirmar". Automáticamente aparece la plantilla con las variables reemplazadas.

Lección 17.9

Resumen

La siguiente Tabla muestra un resumen de los puntos explicados en este manual. La primera columna expresa el lugar dentro del programa y la segunda las tareas relacionadas a los textos que se pueden realizar en dicho lugar.

Dónde?	Qué?
Producción / Ramas / Crear Rama	Elaborar Frente de Póliza con variables de reemplazo e insertar automáticamente las cláusulas de la Rama luego del mismo. El frente de póliza y las cláusulas se visualizan en Emisión de Operaciones / Suplementos de la operación / apertura por Rama / Premio y Textos; pero no se puede modificar. También se visualiza en la consulta de operaciones, una vez que ésta está emitida.
Producción / Ramas / Textos	Crear Textos Preseteados
Producción / Ramas / Cláusulas	Crear Cláusulas utilizando como cuerpo de las mismas los textos preseteados
Producción / Ramas / Planes de Cobertura / Crear Plan de Cobertura	Elaborar plantilla de Texto con variables de reemplazo que luego se visualizará en el tab "Textos" de la emisión de operaciones y se puede incluir en la póliza impresa.
Producción / Ramas / Plan de Coberturas / Riesgos y Coberturas	Elaborar plantillas de texto con variables de reemplazo para cada riesgo y cobertura, que pueden incluirse en la póliza.
Producción / Emisión de Operaciones / Rama / Bien Asegurado / Riesgos y Coberturas	Crear textos para los Riesgos y Coberturas, ya sea escribiéndolos en el momento de la emisión o insertando un texto preseteados. Si existe una plantilla de texto con formato y variables de reemplazo se inserta automáticamente. Estas tres opciones no son excluyentes .

Producción / Emisión de Operaciones / Rama / Bien Asegurado / Textos	<p>Crear textos para el bien asegurado, el plan de coberturas, ya sea escribiéndolo en el momento de la emisión o insertando un texto preseteado que luego se puede modificar. Si existe una plantilla de texto con formato y variables de reemplazo a nivel de Plan de Coberturas, aquí se va a visualizar porque se inserta automáticamente. Estas tres opciones no son excluyentes.</p>
Producción / Ramas / Hechos (Generadores de un Siniestro) / Crear Hecho Generador	<p>Al crear un hecho generador se puede elaborar una plantilla de texto para el mismo, que utilice variables de reemplazo. Esta plantilla de texto se visualizará en Gestión de Siniestros / Denuncias / Reclamos / Declaración. Además de visualizarla se puede modificar y guardar los cambios.</p>
Producción / Ramas / Plantillas de Siniestros	<p>En este Tab se pueden crear plantillas de texto para utilizarlas en la agenda cronológica de siniestros, para crear notas, recordatorios o tareas que lleven consigo un determinado texto. También se pueden utilizar variables de reemplazo.</p>