

Siniestros: Declaración del Reclamo

En Producción / Ramas / Hecho se cargan los posibles hechos generadores para los siniestros de la Rama. A continuación, la imagen muestra una serie de hechos generadores para una rama de automotores.

Ramas Información [Trabajar con Ramas](#)

Código de Rama 300

Descripción de Rama CLR_AUTOS 

Inspectores	Coef. Juicios	Prom. Juicios	Causas	Tipos Reclamantes	Stros. Graciables	Hechos	Lesiones	Lugares	Est. Stros																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hecho Generador</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 02</td> <td>DESTRUCCIÓN PARCIAL</td> </tr> <tr> <td> 01</td> <td>DESTRUCCIÓN TOTAL</td> </tr> <tr> <td> 06</td> <td>INCENDIO PARCIAL</td> </tr> <tr> <td> 05</td> <td>INCENDIO TOTAL</td> </tr> <tr> <td> 07</td> <td>RC DAÑOS A COSAS</td> </tr> <tr> <td> 08</td> <td>RC TERCEROS NO TRANSPORTADOS</td> </tr> <tr> <td> 09</td> <td>RC TERCEROS TRANSPORTADOS</td> </tr> <tr> <td> 04</td> <td>ROBO PARCIAL</td> </tr> <tr> <td> 03</td> <td>ROBO TOTAL</td> </tr> </tbody> </table>										Hecho Generador	Descripción	02	DESTRUCCIÓN PARCIAL	01	DESTRUCCIÓN TOTAL	06	INCENDIO PARCIAL	05	INCENDIO TOTAL	07	RC DAÑOS A COSAS	08	RC TERCEROS NO TRANSPORTADOS	09	RC TERCEROS TRANSPORTADOS	04	ROBO PARCIAL	03	ROBO TOTAL
Hecho Generador	Descripción																												
02	DESTRUCCIÓN PARCIAL																												
01	DESTRUCCIÓN TOTAL																												
06	INCENDIO PARCIAL																												
05	INCENDIO TOTAL																												
07	RC DAÑOS A COSAS																												
08	RC TERCEROS NO TRANSPORTADOS																												
09	RC TERCEROS TRANSPORTADOS																												
04	ROBO PARCIAL																												
03	ROBO TOTAL																												

Al crear el Hecho generador, se puede incorporar una plantilla de Texto con Formato que utilice Variables de Reemplazo.

Descripción Hecho Generador:


Abreviatura Hecho Generador:

Datos del Vehículo del Tercero:

Controla Riesgos y Coberturas contra Componente:

Usa Lesiones:

Opcion Adicional:

Plantilla de Texto 

Ver variables de reemplazo

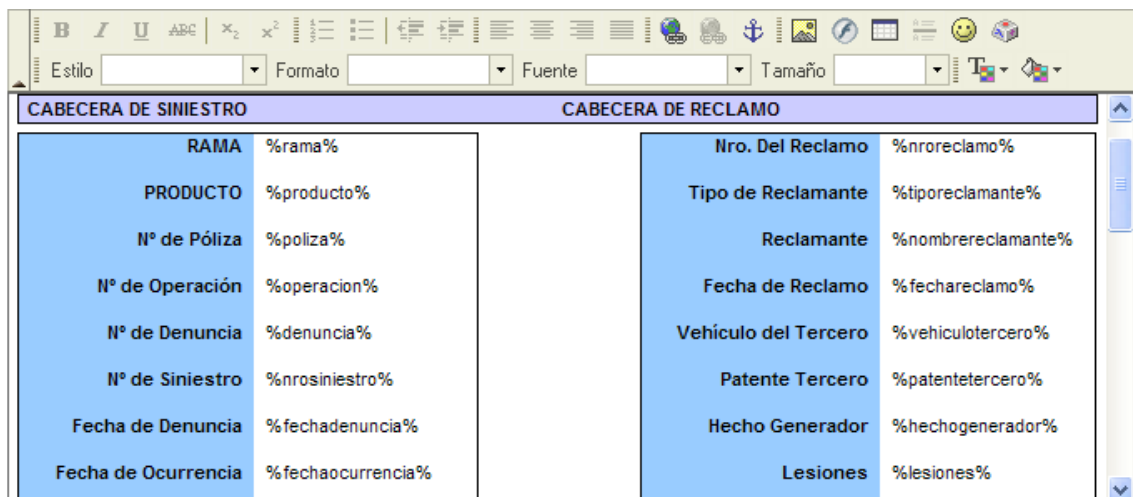
CABECERA DE SINIESTRO		CABECERA DE RECLAMO	
RAMA	%rama%	Nro. Del Reclamo	%nroreclamo%
PRODUCTO	%producto%	Tipo de Reclamante	%tiporeclamante%
Nº de Póliza	%poliza%	Reclamante	%nombrereclamante%
Nº de Operación	%operacion%	Fecha de Reclamo	%fechareclamo%
Nº de Denuncia	%denuncia%	Vehículo del Tercero	%vehiculotercero%
Nº de Siniestro	%nrosiniestro%	Patente Tercero	%patentetercero%
Fecha de Denuncia	%fechadenuncia%	Hecho Generador	%hechogenerador%
Fecha de Ocurrencia	%fechaocurrencia%	Lesiones	%lesiones%

Las siguientes son algunas de las variables de reemplazo que se pueden utilizar en la declaración de siniestros. No exponemos todas en este manual porque son demasiadas, pero se pueden consultar al utilizar la aplicación con el icono señalado anteriormente.

Variables de Reemplazo para Denuncias de Siniestros

Variables Cabecera del Siniestro		Variables Cabecera del Reclamo	
Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
%rama%	Rama de Seguro	%nroreclamo%	Nro.de Reclamo
%producto%	Producto	%tiporeclamante%	Tipo de Reclamante
%poliza%	Nro.de Póliza	%nombrequerclamante%	Reclamante
%operacion%	Nro.de Operación	%fechareclamo%	Fecha de Reclamo
%denuncia%	Nro.de Denuncia	%vehiculotercero%	Vehículo del Tercero
%nrosiniestro%	Nro.de Siniestro	%patentetercero%	Patente Tercero
%fechadenuncia%	Fecha de Denuncia	%hechogenerador%	Hecho Generador
%fechaocurrencia%	Fecha de Ocurrencia	%lesiones%	Lesiones
%horaocurrencia%	Hora de Ocurrencia		
%lugarocurrencia%	Lugar de Ocurrencia		
%domiciliolugar%	Domicilio del Lugar		
%paiproclugar%	Pais/Prov/Loc del Lugar		
%lugarextendido%	Lugar Extendido		

Al crear el Hecho Generador se incorpora la plantilla de Texto utilizando las variables de reemplazo deseadas.



CABECERA DE SINIESTRO		CABECERA DE RECLAMO	
RAMA	%rama%	Nro. Del Reclamo	%nroreclamo%
PRODUCTO	%producto%	Tipo de Reclamante	%tiporeclamante%
N° de Póliza	%poliza%	Reclamante	%nombrequerclamante%
N° de Operación	%operacion%	Fecha de Reclamo	%fechareclamo%
N° de Denuncia	%denuncia%	Vehículo del Tercero	%vehiculotercero%
N° de Siniestro	%nrosiniestro%	Patente Tercero	%patentetercero%
Fecha de Denuncia	%fechadenuncia%	Hecho Generador	%hechogenerador%
Fecha de Ocurrencia	%fechaocurrencia%	Lesiones	%lesiones%

Luego en Siniestros / Denuncias / Reclamos / Declaración, se visualiza el texto con los valores reales que reemplazan los códigos de las variables de reemplazo.

Reclamo 1 Estado **EN TRAMITE** Tipo ASEGURADO TOMADOR
 Hecho Gen. DESTRUCCIÓN PARCIAL Lesiones LEVES

CABECERA DE SINIESTRO		CABECERA DE RECLAMO	
RAMA	300 - CLR_AUTOS	Nro. Del Reclamo	1
PRODUCTO	323 - CLR_AUTOS	Tipo de Reclamante	ASEGURADO TOMADOR
Nº de Póliza	49	Reclamante	BANCO EL BANQUITO S.A. CUIT23130748929
Nº de Operación	85	Fecha de Reclamo	30/11/09
Nº de Denuncia	15	Vehículo del Tercero	FORD-ECO SPORT 1.6 XLS Año: 2003 Tipo: AUTOMOVIL
Nº de Siniestro	14	Patente Tercero	YRT 254
Fecha de Denuncia	26/11/09	Hecho Generador	DESTRUCCIÓN PARCIAL

Este texto se puede modificar si el usuario está habilitado para hacerlo